

# maintenance onduleurs



Fabricant reconnu pour sa technicité, la société **SEVES** assure des prestations de maintenance et de réparation pour tout onduleur, quelle que soit sa marque ou sa puissance.

## Descriptifs des prestations :

### Conseils et assistance téléphonique

### Visites de contrôle préventif<sup>(1)</sup> assorti, le cas échéant, d'un contrôle thermographique



- ◆ vérification visuelle de l'état de l'appareil et de son environnement
- ◆ contrôle des performances et du fonctionnement général
- ◆ nettoyage, dépoussiérage
- ◆ vérification des éléments mécaniques, du serrage des connexions, ventilateurs...
- ◆ vérification et réglages des éléments électriques : tension de floating, tension de sortie, onduleur, fréquence...
- ◆ décharge contrôlée de la batterie par mesure globale et unitaire des éléments

### Maintenance préventive<sup>(1)</sup> : remplacement de pièces ;

- ◆ batteries (Pb, CdNi...)
- ◆ ventilateurs, condensateurs, cartes électroniques...

### Réparations<sup>(1)</sup> :



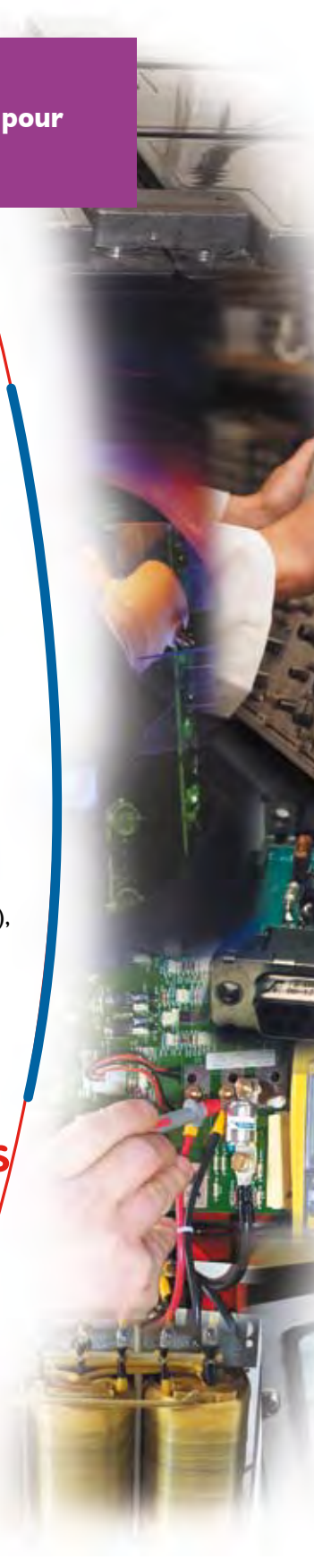
- ◆ diagnostics, expertise, recherche de l'origine de la panne
  - ◆ remplacement des éléments défectueux (batteries, ventilateurs, condensateurs, cartes...), généralement sur site
  - ◆ remise en marche et tests complets
- Remarque : Dans le but de réduire les coûts d'intervention, les appareils de petite puissance peuvent être retournés en usine par le moyen d'une caisse navette.

### Télesurveillance :

- ◆ Sur plusieurs types d'onduleurs et en complément au contrat de maintenance, **SEVES** est en mesure de proposer des prestations de télésurveillance

Dans une démarche environnementale la société **SEVES** assure le traitement des déchets spéciaux – enlèvement – destruction ou recyclage – contrôle avec fourniture, sur demande, d'un B.S.D.I.<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Quel que soit le type d'intervention effectuée hors contrat, un devis pour accord est préalablement envoyé au client.  
<sup>(2)</sup> Bordereau de suivi de déchet industriel.



maintenance

# onduleurs



## Pluralités des contrats :

**Les contrats d'assistance présentent de nombreux avantages pour le client :**

- ◆ La priorité est donnée à la démarche préventive qui fiabilise l'ensemble des équipements du client
- ◆ Les contrôles sont planifiés conjointement avec le client
- ◆ En cas de panne, les délais d'intervention sont garantis
- ◆ Les formules contractuelles sont variées et les prestations clairement définies :

Désignation du contrat	Assistance	Pièces	Main-d'œuvre et déplacements	Batteries
Assistance	X			
Assistance pièces	X	X		
Assistance main d'œuvre et déplacements	X		X	
Assistance batteries incluses	X			X
Assistance extension de garantie hors batteries	X	X	X	
Assistance garantie totale batteries incluses	X	X	X	X

## 6 atouts pour une assistance réactive :

- ◆ Stock important de pièces détachées des plus grandes marques, entièrement informatisé pour une gestion en temps réel
- ◆ Plate-forme d'essais et de contrôles pour réparations et réglages
- ◆ Notices techniques constructeurs
- ◆ Prêt possible d'onduleur en cas d'immobilisation pour réparation
- ◆ "Flotte" de véhicules d'assistance permettant des interventions rapides
- ◆ Assistance téléphonique



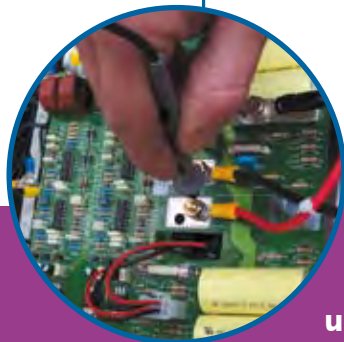
Siège social : 9 rue des Alouettes - 71100 Saint-Rémy - contact@seves.fr

► N° Indigo 0 820 821 281

0,09 € TTC / MN

# distribution

# onduleurs



De par sa double compétence de fabricant et de distributeur, la société **SEVES** dispose de toutes les ressources pour élaborer une véritable démarche d'ingénierie. Sa veille technologique permanente et son indépendance à l'égard des marques distribuées permettent de garantir, à sa clientèle, des solutions en adéquation totale avec ses besoins en matière de sécurisation du réseau électrique.

## Quelle technologie pour quelle application ?

### Onduleur "IN LINE " ou "LINE INTERACTIVE" (de 500 à 3000 VA)

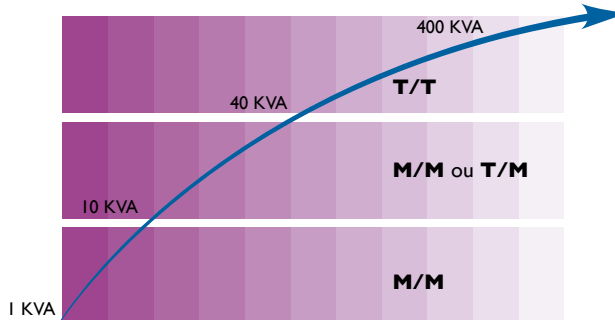
- ◆ Technologie adaptée aux matériels informatiques de petite puissance.  
Le matériel à protéger est connecté à l'onduleur qui régule et corrige les variations de tension du réseau, sans sollicitation de la batterie. Dès qu'il se produit une coupure du réseau ou dès que les variations des valeurs d'entrée se révèlent anormales (fréquence, tension...), la batterie prendra le relais après commutation électronique (quelques millisecondes).
- ◆ Avantages : investissement limité, encombrement faible, peu de dissipation calorifique.
- ◆ Application : bureautique

### Onduleur "ON LINE " (à partir de 1 KVA)

- ◆ Le matériel est connecté en permanence à un onduleur dont l'entrée réseau et la sortie courant protégé fonctionnent de manière indépendante (batterie en tampon). Cette caractéristique autorise une fourniture d'énergie dans les meilleures conditions de sécurité puisque l'absence de commutation élimine tout risque d'interruption.
- ◆ Avantages : hautes performances, aucune coupure.
- ◆ Applications : serveurs informatiques, sites perturbés, utilisations industrielles et stratégiques



### Une gamme de puissance étendue



Une documentation sur les produits peut être adressée sur simple demande

distribution

# onduleurs



## Conseil et ingénierie pour une solution individualisée :

Depuis ses origines, dans une démarche permanente de Coût Global de Possession, **SEVES** propose à ses clients des solutions techniques et financières adaptées à l'exigence de disponibilité des installations informatiques, de télécommunication, d'analyse ou de production protégées.

A partir d'un questionnaire exhaustif et après une étude des besoins actuels et prospectifs en terme de performances, le client disposera d'une ou plusieurs propositions de protection prenant en compte toutes les technologies disponibles du marché.

### ◆ Caractéristiques du site :

Prise en compte des éléments techniques du site (paramètres électriques, présence groupe électrogène, niveau de sécurisation, locaux techniques, environnement...).

### ◆ Double fonction by-pass :

A partir de 5 KVA, les onduleurs sont équipés d'un by-pass automatique et manuel permettant une totale continuité de service, y compris durant les interventions technique de maintenance.



### ◆ Isolement galvanique

L'isolement galvanique, généralement réalisé par transformateur, peut être externe ou intégré d'origine dans certains onduleurs. Il permet le découplage par rapport au réseau d'alimentation électrique et offre la possibilité de changer le régime du neutre.

### ◆ Communication

Souvent équipés de microprocesseurs, les onduleurs de dernière génération offrent des possibilités de transferts et d'échanges d'informations numériques avec les matériels informatiques qu'ils protègent par le moyen de liaisons de type RS232 ou ETHERNET pour les solutions réseau. Une option de gestion – contrôle et sécurité – de l'onduleur est également disponible sur certains matériels.

### ◆ Mise en service

Sur demande du client et après étude des contraintes sites constatées, **SEVES** peut proposer une solution "clé en main", comprenant la mise en place, le raccordement et la mise en service de l'onduleur.



Siège social : 9 rue des Alouettes - 71100 Saint-Rémy - contact@seves.fr

► N° Indigo 0 820 821 281

0,09 € TTC / MN

## » Points forts

Pour un engagement reconnu  
de satisfaction du client :

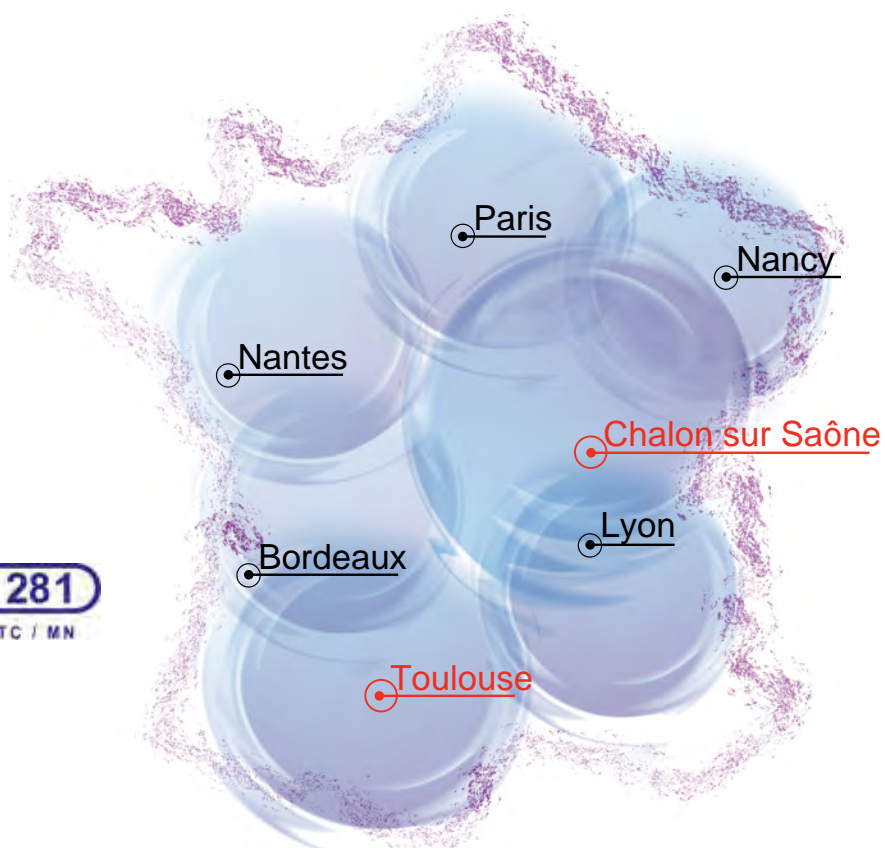
- » Proximité et réactivité d'une entreprise régionale
- » Garantie de technicité d'un fabricant
- » Souplesse dans le choix de ses contrats de maintenance
- » Qualité et adéquation des réponses proposées
- » Fiabilité des engagements
- » Volonté d'une efficacité maximum

## Couverture nationale :

**SEVES**, toujours proche  
de ses clients pour garantir  
son engagement de pleine  
satisfaction.

▶ N° Indigo 0 820 821 281

0.118 € TTC / MN



**SEVES**

Siège social : 9 rue des Alouettes - 71100 Saint-Rémy - contact@seves.fr